

# « Le domaine du magis »

Gîte de vacance  
chambre d'hôtes  
table d'hôtes  
salle de réception

# Les clients et leur demande

- François et Régine, 55 ans, ont acquis il y a quelques années un domaine entre Boulogne et Calais: « le Magis ». Ils l'ont aménagé et restauré peu à peu pour en tirer quelques revenus :
  - Quatre chambres d'hôte dans le bâtiment principal,
  - Un gîte de vacances indépendant dans l'ancienne grange, 4 chambres, capacité 8 à 10 personnes.
  - L'ancienne écurie a été aménagée en grande salle mixte réception/conférence équipée d'une cuisine, de vaisselle et d'équipements audio/vidéo/réseau.
  - Ils proposent également des prestations de table d'hôte.
  - Le jardin paysagé est accessible et agréable. Une prairie de jeu est également à disposition.
- Leur gîte et les chambres d'hôte possède le label « Clévacances »

## Leur analyse :

- Le site web de Clévacances ne permet pas de mettre en valeur tous les atouts de leur offre.
- De plus, l'éloignement de la mer de quelques km ne leur permet pas d'assurer un taux de remplissage suffisant en inter-saison

## → Ils souhaitent donc leur propre site web qui leur permette

- de communiquer sur les avantages réels de leur offre par rapport aux concurrents
  - Confort et niveau de prestation
  - Salle de réception/conférence
  - Complémentarité des offres chambres d'hôte/gîte/salle de réception
  - Les abords et le jardin
  - Les environs (sentier de randonnée, mer, tourisme, ...)
- D'être contactés par les personnes intéressées par une réservation

# Le domaine du magis



# Benchmark – présélection

1/6

- First List : 38 sites – Chambres d'Hôtes ou Gîtes
- Les principales observations :
  - Contenu
    - En général le contenu est bien présent (textes, images, vidéos, ...) et suffisant.
    - L'accès est proposé systématiquement
    - Quelques fois trop d'infos non essentielles
  - Architecture laborieuse
    - On ne va pas à l'essentiel dès la page d'accueil (passer 3 pages pour visiter une chambre)
    - Pas de repères de navigation, on ne sais pas où on est
    - Il faut revenir en arrière pour avancer !
    - Incohérence entre les menus horizontaux et verticaux
  - Manque de cohérence entre les pages
    - Largeurs de pages différentes, couleurs de fond différentes
    - Textes à droite, puis à gauche
    - Tailles des polices de titres pas cohérents d'une page à l'autre
    - Polices de caractères différentes
  - Lisibilité difficile
    - Menu+Bandeau très large, laissant peu voir le contenu sans scroller
    - Textes larges voire très larges. Peu de contraste des textes sur le fond.
    - Polices de caractères « jolies » mais peu lisibles
    - Menu de navigation tout petit en bas de page
  - Manque d'assistance
    - Zones cliquables non visibles (images, boutons, textes, ...)
- → Difficile de trouver deux ou trois sites qui sortent vraiment du lot

# Benchmark – présélection

2/6

3 sites retenus pour analyse plus approfondie



Le Domaine d'en Naudet

<http://www.domainenaudet.com/>



Le Château de Salornay

<http://www.chateau-de-salornay.fr/>



Les Vents Bleus

<http://www.lesventsbleus.com>

# Benchmark des sites

3/6



Le Domaine d'en Naudet

<http://www.domainenaudet.com/>

- Site agréable, le choix des teintes et des photos mettent bien en valeur le caractère « de charme »

	Contenu	Fonctionnalités	Design
<b>Points forts</b>	Complet et bien hiérarchisé	Tout est accessible depuis la page d'accueil	
	Des photos essentielles	Lien vers Site Smartphone succinct	
<b>Points faibles</b>	Des textes un peu longs et « pompeux »	Les éléments cliquables sont peu visibles	Manque de contraste sur les titres et les textes
		Pas assez de clés d'accès	Barre de navigation peu visible et sans feedback
			Accueil à droite
			Textes trop larges

# Benchmark des sites

4/6



Le Château de Salornay

<http://www.chateau-de-salornay.fr/>

- Site minimaliste. L'essentiel y est, sans plus ...

	Contenu	Fonctionnalités	Design
<b>Points forts</b>	Essentiel minimaliste	Architecture cohérente	
		Tout est accessible depuis la page d'accueil	
<b>Points faibles</b>	Pas de texte, que des photos!	Menu de navigation à gauche	Un peu indigent
	Photos peu travaillées	Manque de hiérarchisation	Textes trop petits
			Feedback insuffisant.

# Benchmark des sites

5/6



Les Vents Bleus

<http://www.lesventsbleus.com>

- Navigation facile et efficace. Peu de contraste. Teintes grisonnantes

	Contenu	Fonctionnalités	Design
<b>Points forts</b>	Contenu et descriptif complet	Architecture cohérente	
	Revue de presse (non fonctionnelle)	Navigation « chambres d'hôte » et « gites » aisée et efficace	
		Possibilité de réserver en ligne	
<b>Points faibles</b>	Peu de photos	La rubrique presse n'est pas fonctionnelle	Manque de contraste sur les titres et les textes
			Barre de navigation peu visible et sans feedback
			Texte trop petit et trop large

- Conclusion, enseignements

	Contenu	Fonctionnalités	Design
<b>Bonnes Pratiques</b>	Du texte et des photos	Une page d'accueil efficace, complète et bien hiérarchisée	Les photos mettent bien en valeur le produit
	Des descriptions concises et non alambiquées	Une navigation rapide et fluide	Un bon contraste du texte sur le fond
	Une revue de presse	Des repères de localisation dans le site visibles	Des menus, des textes et des boutons bien visibles
<b>Mauvaises pratiques</b>	Trop de texte ou pas assez		Des textes trop larges
	Des contenus accessoires		Un en-tête trop haut

# Les personas

1/3



- **Maryse Deschamps**
  - 43 ans
  - Habite Armentières
  - Assistante sociale, responsable de Groupe à la CAF de Lille
  - Mariée 5 enfants 17, 14, 12 et 2 jumeaux de 10 ans
  - Aime la nature, la rando, le vélo
- **Usage informatique**
  - Professionnel limité à l'essentiel
  - A la maison PC portable windows/IE
  - Usage web et mail. Pas sur les réseaux sociaux.
- **Ses attentes**
  - Cherche une location d'une semaine pour passer les vacances de Printemps en famille sur la Côte d'Opale : bon confort, déco sympa, prestations correctes mais pas haut de gamme.
  - Utilise le site générique « Clévacances » pour une pré-sélection et suis les liens vers les sites pour plus d'infos.
- **Ses taches sur le site**
  - Vérifie la capacité d'hébergement du gîte, le descriptif, les photos des différentes pièces, les abords, la localisation et l'accès, les tarifs, la disponibilité, la présentation des hôtes. Note le numéro de téléphone pour les contacter.

# Les personas

2/3



- Henri Ducoin
  - 65 ans
  - Marié fusionnel
  - Habite Dunkerque
  - Professeurs de lycée en retraite
  - Enfants mariés et petits enfants d'âge scolaire.
  - Actif (associations caritatives, réseau d'amis, voyages, rando, ...)
- Usage informatique
  - Informatisés « microsoft » depuis 17 ans. Mises à niveau hard/soft tous les 5-6 ans. Utilisation Office, photos, internet, mail.
- Ses attentes
  - Le couple va fêter ses 40 ans de mariage l'an prochain (en avril): soirée le samedi avec repas traiteur, after le dimanche (pique-nique, ballade, pétanque)
  - Cherchent une structure avec salle de réception pour la soirée et possibilité d'hébergement confortable pour la famille et les amis.
  - Ont entendu parlé du Magis par des amis. Veulent voir l'offre sur le site internet avant de peut-être aller visiter.
- Ses taches sur le site
  - Accède au site par Google. Vérifie la salle de réception (capacité d'accueil, équipements, cuisine), les capacités d'hébergement des chambres d'hôte et du gîte, les prestations, les abords et la localisation. . Evalue le coût. Note le téléphone pour appeler, négocier un prix et prendre RV pour visiter.

# Les personas

3/3



- Pierre Paul Prudon (PPP)
  - 45 ans
  - Habite Amiens depuis 2 ans
  - Conducteur de travaux dans chez Spie Batignolles
  - Vit en couple depuis 1 an avec Armelle 40 ans
  - Pas d'enfants
  - A fond dans le boulot, peu de loisirs
- Usage informatique
  - Professionnel mail+office. Homme de terrain, passe peu de temps sur l'ordi.
  - PC portable le soir à la maison, usage web et mail uniquement.
- Ses attentes
  - Veut profiter d'un pont de mai pour enfin emmener Armelle en ballade sur la Côte d'Opale entre Le Crotoy et Dunkerque.
  - Cherche 1 ou 2 chambres d'hôtes sympas et cosy sur le trajet avec table d'hôte le soir.
- Ses taches sur le site
  - Recherche par Google « chambres d'hôtes côte d'Opale » et visite les 4 premières propositions.
  - **Sur le site** : Va directement aux chambres d'hôtes. Visite chacune, regarde les prestations et la déco. Regarde la table d'hôte (menu ambiance). Vérifie la localisation, vérifie les tarifs et les disponibilités. Note le téléphone et appelle pour réserver.