LES 4 PHASES DU MANAGEMENT DE PROJETS

PHASE 1
ANALYSE DES BESOINS

Phase d'**analyse des besoins** et de lancement du projet.

ANALYSER LES BESOINS

- Identifier les besoins
- Valider la faisabilité et l'opportunité du projet
- Estimer les ressources nécessaires
- Identifier les personnes-clés du projet

DEFINIR LES OBJECTIFS

- Définir le ou les objectifs du projet
- Nommer le projet
- Initier le démarrage officiel du projet (réunion de lancement)

OUTILS

QQOQCCP, brainstorming, diagramme d'Ishikawa, champ de forces, SWOT, cartographie du projet, objectifs SMART…

PHASE 2
CONSTRUIRE ET PLANIFIER

Phase de **préparation du projet** et de planification des tâches et des activités.

CONSTRUIRE

- Définir les acteurs du projet (chef de projet et contributeurs)
- Lister les tâches
- Définir l'enchaînement logique des tâches
- Identifier les livrables
- Attribuer les ressources
- Valider le cahier des charges
- Identifier les risques

PLANIFIER

- Affecter une durée aux tâches
- Organiser les tâches dans le temps
- Définir les priorités
- Poser les jalons
- Etablir le plan de communication

OUTILS

Entrées-sorties, planning maître, matrice de décision, rétroplanning, GANTT, PERT, matrice d'Eisenhower, matrice des risques…

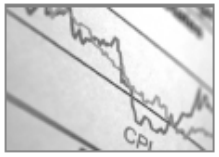
PHASE 3
CONDUIRE ET PILOTER

Phase de **réalisation du projet** et d'animation de l'équipe projet.

CONDUIRE

- Animer l'équipe projet
- Motiver les équipiers
- Communiquer autour du projet
- Réunions d'avancement et bilans d'étapes

PILOTER



- Contrôler l'avancement
- Analyser les indicateurs de suivi
- Maîtriser les risques
- Mettre en production
- Tester le projet

OUTILS

Tableaux de bord, matrice de compatibilité, matrice des contributeurs, mind mapping, DESC…

PHASE 4
CLÔTURER ET ÉVALUER

Phase de **finalisation du projet** et de capitalisation de l'expérience.

CLOTURER

- Valider le projet
- Livraison de l'ouvrage
- Réunion de clôture
- Etablir la documentation
- Communiquer

EVALUER

- Valider les méthodes et outils utilisés
- Capitaliser l'expérience

OUTILS

Rapport de clôture, roue de Deming (PDCA)…